

Terms and Conditions

Definitions:

- *HopiBonaire:* The company HopiBonaire, a part of Lora BV, registered in the Chamber of Commerce in Bonaire under number 13880.
- *Guest:* The customer, the purchaser or purchasers of one or more services from HopiBonaire.
- *Dienst:* All products and services offered by HopiBonaire, including (but not limited to) tours.
- *Tour:* Touristic informative tour on Bonaire.
- *Website:* The website managed by HopiBonaire (www.hopibonaire.com)
- *Terms:* These general terms and conditions.
- *Agreement:* All agreements between HopiBonaire and the guest to which these terms apply.
- *Deposit:* The partial prepayment made by the guest to confirm the reservation. The service & transaction fees from the credit card company are the responsibility of the guest.
- *Total Amount:* The full amount owed by the guest for the services provided, as agreed upon in the booking confirmation.
- *Remaining Amount:* The remaining amount is the portion of the total amount that is still due after the deposit has been paid.
- *Cancellation Fees:* Cancellation fees are the costs charged when a reservation is canceled by the customer within 72 hours before the tour starts. These fees cover part of the preparation and administrative costs, as well as the lost revenue for HopiBonaire.

Applicability:

These terms and conditions apply to all agreements between HopiBonaire and the guest(s).

1 - Prices and payments

- All prices are in US dollars. HopiBonaire does not accept euros.
- The amounts listed include the Algemene BestedingsBelasting (ABB). This is a sales tax collected by the local government of Bonaire.
- HopiBonaire requires a deposit per tour ranging from \$50 to \$150. This payment can be made by credit card. The deposit does not include the service & transaction fee of the credit card company.
- The remaining amount must be paid in cash at the end of the tour. HopiBonaire will ensure there is enough change available.
- HopiBonaire reserves the right to request the total amount upfront via credit card. The guest may also request this. A surcharge will be applied to full credit card payments to cover the payment processor's costs.

2.1 - Reservations

HopiBonaire distinguishes between bookings and reservations.

- A reservation can be made at the initiative of the guest: The guest reserves a spot in HopiBonaire's schedule via the website. No rights can be derived from this by either the guest or HopiBonaire. After making a reservation on the website, the guest will receive a confirmation email. This confirmation email should not be considered a booking confirmation.
- Additionally, a reservation can be made through mutual agreement between the guest and HopiBonaire, such as (but not limited to) for a customized tour. No rights can be derived from this by either the guest or HopiBonaire.
- HopiBonaire is not responsible for the consequences of incorrect or incomplete information provided, such as (but not limited to) dietary preferences and allergies, email address, phone number, accommodation, and the number of guests.
- HopiBonaire will proceed with a booking after receiving a deposit from the guest. HopiBonaire is committed to clearly indicating this to the guest.
- Reservations may be adjusted through mutual agreement between HopiBonaire and the guest.

2.2 - Cancellation of a reservation

HopiBonaire distinguishes between reservations and bookings. The cancellation terms for reservations differ from those for bookings.

- Reservations can be canceled at any time and without providing a reason, in writing, by both the guest and HopiBonaire.
- Reservations can be rescheduled to another date by mutual agreement between the guest and HopiBonaire.

3.1 - Bookings

HopiBonaire distinguishes between bookings and reservations.

- A booking is made when HopiBonaire confirms in writing to the guest that the reserved tour can be carried out, that the (deposit) payment has been received, and that HopiBonaire intends to execute the tour. HopiBonaire refers to this confirmation as a "booking confirmation."
- Bookings can be adjusted through mutual agreement between HopiBonaire and the guest. Adjustments will be confirmed in writing in a replacement booking after approval from both parties and will be validated as such.

3.2 - Cancellation of a booking by the guest

HopiBonaire distinguishes between bookings and reservations. The cancellation terms for bookings differ from those for reservations.

- Bookings can be canceled by the guest in writing. When canceling a booking, HopiBonaire asks the guest for the reason for cancellation. HopiBonaire would like the opportunity to reschedule the tour for another date or carry it out in a different manner.
- The guest is free to cancel if the agreed tour cannot be executed, and the alternative offered by HopiBonaire does not meet expectations. The guest will receive the deposit as soon as possible, but within two weeks.

- If the guest cancels within 72 hours before the agreed tour begins, HopiBonaire will charge cancellation fees. The amount of these fees is described in section 3.3 and 3.4.
- In the event of unforeseen circumstances beyond the guest's control (force majeure), HopiBonaire will assess the situation on a case-by-case basis and may, at its discretion, waive the cancellation fees.
- If the guest decides to cancel within 72 hours of the agreed tour start due to rain, weather forecasts, or weather conditions, HopiBonaire will charge cancellation fees. The amount of these fees is described in the section below.

3.3 - Cancellation fees after a deposit

- If the guest cancels up to 72 hours before the agreed tour, the deposit will be fully refunded as soon as possible, but within two weeks. No cancellation fees will be charged by HopiBonaire.
- If the guest cancels between 72 and 48 hours before the agreed tour, 50% of the deposit will be refunded to the guest. The guest will receive the amount as soon as possible, but within two weeks. The remaining half of the deposit will be withheld by HopiBonaire as cancellation fees.
- If the guest cancels within 48 hours before the agreed tour, the deposit will **not** be refunded to the guest, but will be withheld by HopiBonaire as cancellation fees.

3.4 - Cancellation fees after full payment

- If the guest cancels up to 72 hours before the agreed tour, the total amount will be fully refunded as soon as possible, but within two weeks. No cancellation fees will be charged by HopiBonaire.
- If the guest cancels between 72 and 48 hours before the agreed tour, 25% of the total amount will be withheld as cancellation fees. The remaining 75% will be refunded to the guest as soon as possible, but within two weeks.
- If the guest cancels within 48 hours before the agreed tour, 50% of the total amount will be withheld as cancellation fees. The remaining 50% will be refunded to the guest as soon as possible, but within two weeks.

3.5 - Cancellation of a booking by HopiBonaire

HopiBonaire distinguishes between bookings and reservations. The cancellation terms for bookings differ from those for reservations.

- Bookings may be canceled by HopiBonaire in writing, citing compelling reasons, which are described under weather conditions, force majeure, and unforeseen circumstances. Deposits will be unconditionally refunded as soon as possible, but within two weeks.
- HopiBonaire is a small, specialized tour company, which allows the company to provide the guest with personal attention and a high level of flexibility. In the case of *serious unforeseen circumstances* (section 3.6) at HopiBonaire, this small scale and the specialized nature of our tours create vulnerabilities for the guest. In the case of serious unforeseen circumstances (section 3.6), HopiBonaire will do its utmost to find a suitable solution, such as (but not limited to) rescheduling the tour to another date, if possible.

HopiBonaire is unable to provide a substitute guide or involve another tour company. HopiBonaire strives to be transparent about these limitations, which the guest accepts by booking with a small and specialized company like HopiBonaire.

3.6 - Weather conditions, Force Majeure, and unforeseen circumstances

- HopiBonaire is not responsible for the consequences of weather conditions. HopiBonaire strives to inform guests in advance about the possible effects of the weather, such as (but not limited to) accessibility of areas after periods of heavy rainfall.
- Factors such as (but not limited to) mechanical problems, strikes, demonstrations, war, and lockdowns may lead to changes or cancellations of the agreement. HopiBonaire is committed to doing this in consultation with the guest but reserves the right to cancel unilaterally. HopiBonaire cannot be held liable for this.
- Significant unforeseen circumstances such as (but not limited to) the death of a loved one or illness of a guest or tour guide are valid reasons for cancellation by the guest or HopiBonaire. HopiBonaire cannot be held liable for this.
- The tour guide of HopiBonaire will make every effort to arrive at the guest's accommodation well in advance on the day of the tour. If circumstances such as (but not limited to) heavy traffic prevent this, the tour guide will inform the guest by phone. The late arrival of the guide does not affect the duration and/or content of the program.

4.1 - Risks and Liability

- The tours provided by HopiBonaire are of an adventurous nature. HopiBonaire is not liable for any injuries and/or injuries sustained by the guest before, during, and after the tour. However, HopiBonaire is obligated to provide adequate care, if circumstances permit, in case of injuries and/or injuries. All tour guides hold a valid first aid certificate.
- HopiBonaire is not liable for the loss, theft, and/or damage of personal belongings of the guests.
- Guests are obliged to fully reimburse any loss, theft, and/or damage to the belongings and loaned possessions of HopiBonaire.
- As occupants of HopiBonaire's pick-up truck, guests are insured against accidents involving the vehicle.
- HopiBonaire advises guests to take out travel insurance that covers the risks associated with an off-road tour and (if applicable) snorkeling in Bonaire.

4.2 - Waiver for guided snorkeling

- Guests who are not residents of the European Union and participate in snorkeling activities with HopiBonaire are required to sign a waiver (a snorkeling waiver) acknowledging that snorkeling involves certain inherent risks, including but not limited to drowning, injuries caused by marine life or flora, or discomfort due to seasickness.

- By participating in snorkeling activities with HopiBonaire, guests release HopiBonaire and its guides from liability for any injury, loss, or damage they may incur during or as a result of participating in the activity, except in cases of willful misconduct or gross negligence.
- However, HopiBonaire will take reasonable measures to ensure the safety of guests during the activity and will act appropriately in case of emergencies, considering the circumstances on site.
- The guide of HopiBonaire makes the final judgment on matters such as (but not limited to) the conditions on site, the required fitness, physical health, self-reliance in the sea, and attentiveness to instructions from the guest. If it becomes apparent during the activity that the guest's safety cannot be sufficiently ensured, or if the guest does not follow the (safety) instructions properly, the guide has the right to cancel the guided snorkeling.
- The guided snorkeling will not take place if:
 - The guest refused or neglected to sign the waiver.
 - The conditions on site do not allow for safe snorkeling.
 - The guest does not have the required fitness or physical health to snorkel safely.
 - The guest is insufficiently self-reliant in the sea.
 - The guest is under the influence of alcohol or drugs.
 - The guest does not pay sufficient attention to the (safety) instructions.
- If the guided snorkeling does not take place, HopiBonaire will do its utmost to agree on an alternative activity with the guest.
- HopiBonaire offers guests the opportunity to review the waiver in advance. It is included at the bottom of this document.

5 - Responsibilities of the guests

- HopiBonaire leaves it to the guests to follow the recommendations made before and during the tour as much as possible, such as (but not limited to) wearing closed-toe shoes and water shoes and bringing their own water bottle.
- The guest is obliged to inform HopiBonaire before booking about important matters such as (but not limited to) relevant dietary requirements, allergies, medical conditions, physical limitations, and insufficient swimming skills in open water.
- The guest is responsible for carrying identification and the Stinapa Nature Tag if required by the program.
- The guest is responsible for being ready at the agreed-upon time at the accommodation stated in the agreement. Late arrival may result in a shorter program during the tour.
- The agreed-upon end time in the agreement is indicative. HopiBonaire is not liable for any missed appointments by the guest if they are dropped off at the accommodation later.

Adjustments during the tour by HopiBonaire

- HopiBonaire reserves the right to adjust the routes and visited highlights if circumstances require it. HopiBonaire is committed to doing this in consultation with the guest but reserves the right to make adjustments unilaterally. HopiBonaire cannot be held liable for this.

- Decisions and instructions made by the tour guide of HopiBonaire to ensure their own safety and/or that of the guests must be accepted and followed by the guests at all times. HopiBonaire is free to terminate the tour prematurely if a guest fails to comply. HopiBonaire cannot be held liable for this.
- Such adjustments do not affect the agreed-upon amount in the agreement.
- HopiBonaire is free to terminate the tour prematurely if a guest knowingly and willingly violates the laws and social norms of Bonaire. HopiBonaire cannot be held liable for this.
- Such premature termination does not affect the agreed-upon amount in the agreement.

7 - Privacy

- During the tour, photos and/or videos of the guests are taken by the guide. HopiBonaire provides these to the guests free of charge via WhatsApp.
- HopiBonaire will only publish photos and/or videos on which a guest is recognizable and/or identifiable with the guest's permission on the website, social media, and other public media.
- HopiBonaire only requests relevant personal information from the guests. HopiBonaire will delete this sensitive information within the applicable legal timeframe.
- HopiBonaire is entitled to share personal information with third parties if:
 - It is necessary to fulfill the agreement.
 - HopiBonaire is legally obliged to do so under applicable laws and regulations.
 - HopiBonaire takes (collection) measures against the guest.

8 - Smoking

- Smoking is not allowed in our pick-up truck.
- Smoking outside the vehicle is allowed during the tour,
 - unless it poses a fire hazard.
 - unless it poses a danger to Bonaire's cultural heritage.
 - provided that the guest keeps the tour guide away from the smoke.
 - provided that the guest does not leave cigar or cigarette butts in nature. During the tour, the tour guide strictly enforces a no-littering policy.

9 - Complaints

- HopiBonaire requests its guests to report any complaints during the tour directly to the tour guide and/or prior to the tour to the contact person of HopiBonaire. This allows HopiBonaire to address and prevent further issues immediately. HopiBonaire is a service-oriented company.
- HopiBonaire understands that not every guest may have the confidence to report complaints immediately. Therefore, complaints can be submitted in writing via email, WhatsApp, or the contact form on the website up to 30 days after the tour. Complaints cannot be submitted by mail. HopiBonaire takes complaints seriously and handles them with an open mind.

10 - Changes

HopiBonaire is free to make adjustments to prices, offerings, and tour programs. Guests who have previously made bookings have no rights based on these changes. For guests, the price and program stated in the booking confirmation issued by HopiBonaire are always binding.

11 - General

- Without explicit, specific, and written adjustments, these terms and conditions are binding in all agreements between HopiBonaire and its guests. Any information that the guest thinks can be derived from other sources is subordinate to these terms and conditions.
- HopiBonaire pays great attention to the information provided on the website, in brochures, and on social media. Despite this care, it is possible that incorrect information may be published. This incorrect information cannot be used to the advantage of the guest.
- Bonaire is a special municipality of the Netherlands. The Dutch laws and regulations are applicable to these terms and conditions. Any claims and disputes will be handled by the court in Bonaire for this reason.
- HopiBonaire is part of Lora BV, a local company led by Bas Ronteltap and Jessica Ronteltap-de Rooij.

Lora BV
Crown Ridge 38 B
Sabadeco, Kralendijk
Bonaire (Caribbean Netherlands)
+599 786 1743

www.hopibonaire.com
info@hopibonaire.com

These general terms and conditions were drafted on January 1, 2025.

This is an English machine translation of the original general terms and conditions. The original terms and conditions drafted in Dutch are always leading. You can find them on our website in dutch: www.hopibonaire.com.

SNORKELING WAIVER

Date: _____

Name: _____ Date of Birth: _____

Home Address: _____ State (Country): _____ Zip: _____

Home Tel: _____ Email Address: _____

Do you have a dive/snorkeling accident insurance policy? YES / NO (circle)

Are you allergic to anything? Yes____ No____ If Yes, what is your allergy _____

Are you on medications: Yes____ No____ If Yes, which? _____

I am aware of the inherent risks of snorkeling and understand that I should:

- Be in good health and physical fitness for snorkeling.
- Be able to swim independently and confidently in open water.
- Be capable of getting in and out of the water independently.
- Avoid being under the influence of alcohol or drugs when snorkeling.
- Engage in snorkel activities consistent with my experience level and within my physical constraints.
- Listen carefully to the snorkel briefing and directions, and respect the advice of the snorkel guide supervising my snorkeling activities.
- Observe local laws that specify that no marine life may be removed from the reefs of Bonaire.

Please read carefully, fill in all blanks and initial each paragraph before signing at the bottom.

I, _____, hereby affirm that I have been advised and thoroughly informed of the inherent hazards of snorkeling activities and participation in a guided tour as a snorkeler.

_____ Further, I understand that snorkeling involves certain inherent risks, including marine life injuries, drowning, slipping & falling on either a vessel or a beach entry point, possible hazards from other watercraft or vessels in the area or other barotrauma injuries such as ear or mask squeezes, etc. Such injuries can occur that may require treatment in a medical facility. I further understand that snorkeling activities can be at remote sites, and isolated by time and distance, from such a medical facility. I still choose to proceed with such snorkeling activities in spite of the absence of a medical facility in proximity to the snorkeling site.

_____ I understand and agree that neither the instructor/guide nor any of the respective employees, officers, agents or assigns of **HopiBonaire** (hereinafter referred to as "Released Parties") may be held liable or responsible in any way for any injury, death, or other damages to me or my family, heirs, or assigns that may occur as a result of my participation in this snorkeling activity or as a result of the negligence of any party, including the Released Parties, whether passive or active.

_____ In consideration of being allowed to participate in this activity, I hereby personally assume all risks in connection with said trip, for any harm, injury, or damage that may befall me while I am a snorkeling participant including all risks connected therewith, whether foreseen or unforeseen.

_____ I further agree to save, defend, indemnify, and hold harmless said Released Parties from any claim or lawsuit by me, anyone purporting to act on my behalf, my family, estate, heirs or assigns, arising directly or indirectly out of my participation and snorkeling activities including claims arising during this activity even if such claims may be groundless, false or fraudulent.

_____ I also understand that snorkeling activities are physically strenuous and that I will be exerting myself during this snorkeling trip and that if I am injured as a result of heart attack, panic, hyperventilation, drowning, etc. that I expressly assume the risk of said injuries and that I will not hold the above listed individuals or companies responsible for the same, and I agree to defend, indemnify, and hold harmless said Released Parties for any such injuries incurred by me.

_____ I understand that I may be required to furnish some of my own equipment and that I am responsible for its operating condition and maintenance.

_____ I understand that I may be supplied with certain items of snorkeling equipment and that I am responsible for reviewing its proper function, fit, and operating condition prior to using it.

_____ I further state that I am of lawful age and legally competent to sign this liability release, or that I have acquired the written consent of my parent or guardian.

_____ I understand that the terms herein are contractual and not a mere recital and that I have signed this document of my own free act. Further that I understand and agree that, in the event that one or more of the provisions of this agreement, for any reason, is held by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable in any respect, such invalidity, illegality or unenforceability shall not affect any other provision hereof, and this agreement shall be construed as if such invalid, illegal or unenforceable provision or provisions had never been contained herein.

By signing this document you may be waiving your legal right to a jury trial to hold the provider legally responsible for any injuries or damages resulting from risks inherent in the sport or recreational opportunity or for any injuries or damages you may suffer due to the provider's ordinary negligence that are the result of the provider's failure to exercise reasonable care.

IT IS THE INTENTION OF _____ BY THIS INSTRUMENT TO EXEMPT AND RELEASE MY INSTRUCTOR GUIDE, THE BUSINESS HOPIBONAIRE AND ALL OTHER RELATED ENTITIES AND RELEASED PARTIES AS DEFINED ABOVE, FROM ALL LIABILITY OR RESPONSIBILITY WHATSOEVER FOR PERSONAL INJURY, PROPERTY DAMAGE OR WRONGFUL DEATH HOWEVER CAUSED, OR ARISING OUT OF, DIRECTLY OR INDIRECTLY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE NEGLIGENCE OF THE RELEASED PARTIES, WHETHER PASSIVE OR ACTIVE. I HAVE FULLY INFORMED MYSELF OF THE CONTENTS OF THIS LIABILITY RELEASE AND EXPRESS ASSUMPTION OF RISK BY READING IT BEFORE SIGNING IT ON BEHALF OF MYSELF AND MY HEIRS.

Signature of participant / Date

Witness / Date

Signature of parent/guardian

Algemene voorwaarden

Definities

- *HopiBonaire:* Het bedrijf HopiBonaire, onderdeel van Lora BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Bonaire onder nummer 13880.
- *Gast:* De klant, de afnemer of afnemers van één of meerdere diensten van HopiBonaire.
- *Dienst:* Alle door HopiBonaire aangeboden producten en diensten, zoals (maar niet uitsluitend) tours.
- *Tour:* Toeristische informatieve rondleiding op Bonaire.
- *Website:* De door HopiBonaire beheerde website (www.hopibonaire.com).
- *Voorwaarden:* De algemene voorwaarden uit dit document.
- *Overeenkomst:* Alle overeenkomsten tussen HopiBonaire en de gast, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.
- *Aanbetaling:* De gedeeltelijke vooruitbetaling die door de gast wordt gedaan om de reservering te bevestigen. De service & transaction fees van de creditkaartmaatschappij zijn voor rekening van de gast.
- *Totaalbedrag:* Het volledige bedrag dat de gast verschuldigd is voor de geleverde diensten, zoals overeengekomen in de boekingsbevestiging.
- *Restantbedrag:* Het restantbedrag is het gedeelte van het totaalbedrag dat na de aanbetaling nog verschuldigd is.
- *Annuleringskosten:* Annuleringskosten zijn de kosten die in rekening worden gebracht wanneer een reservering door de klant binnen 72 uur voor aanvang van de tour wordt geannuleerd. Deze kosten dekken een deel van de gemaakte voorbereidings- en administratieve kosten, evenals de gemiste inkomsten van HopiBonaire.

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen HopiBonaire en de gast(en).

1 - Prijzen en betalingen

- Alle prijzen zijn in Amerikaanse dollars. HopiBonaire accepteert geen euro's.
- De genoemde bedragen zijn inclusief de Algemene BestedingsBelasting (ABB). Deze belasting is te vergelijken met de Nederlandse BTW. ABB is echter niet aftrekbaar.
- HopiBonaire vraagt per tour een aanbetaling van \$50 tot \$150,00. Deze betaling kan per creditcard worden voldaan. De aanbetaling is exclusief de service & transaction fee van de creditcardmaatschappij.
- Het restantbedrag dient na afloop van de tour **contant** te worden voldaan. HopiBonaire zorgt dat er voldoende wisselgeld aanwezig is.
- Het staat HopiBonaire vrij om de gast het totaalbedrag vooraf per creditcard te laten voldoen. Ook de gast kan daarom verzoeken. Bij volledige creditcardbetalingen wordt een toeslag in rekening gebracht die de kosten van de betalingsverwerker dekt.

2.1 - Reserveringen

HopiBonaire maakt onderscheid tussen reserveringen en boekingen.

- Een reservering kan tot stand komen op initiatief van de gast: De gast reserveert via de website een plek in de agenda van HopiBonaire. Hieraan kunnen door de gast en door HopiBonaire geen rechten worden ontleend. Na het plaatsen van een reservering op de website ontvangt de gast een e-mail ter bevestiging van de reservering. Deze bevestigingsmail mag niet worden gezien als boekingsbevestiging.
- Daarnaast kan een reservering tot stand komen in samenspraak tussen de gast en HopiBonaire, zoals (maar niet uitsluitend) bij een op maat samengestelde tour. Hieraan kunnen door de gast en door HopiBonaire geen rechten worden ontleend.
- HopiBonaire is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledig aangeleverde gegevens, zoals (maar niet uitsluitend) dieetwensen en allergieën, het mailadres, het telefoonnummer, de accommodatie en het aantal gasten.
- HopiBonaire gaat tot een boeking over nadat er van de gast een aanbetaling is ontvangen. HopiBonaire verplicht zich dit duidelijk bij de gast aan te geven.
- Reserveringen kunnen in samenspraak tussen HopiBonaire en de gast worden aangepast.

2.2 - Annuleren van een reservering

HopiBonaire maakt onderscheid tussen reserveringen en boekingen. Bij reserveringen gelden andere annuleringsvoorwaarden dan bij boekingen.

- Reserveringen kunnen door de gast en door HopiBonaire op elk moment en zonder opgaaf van redenen schriftelijk worden geannuleerd.
- Reserveringen kunnen door de gast en door HopiBonaire in samenspraak verplaatst worden naar een andere datum.

3.1 - Boekingen

HopiBonaire maakt onderscheid tussen boekingen en reserveringen.

- Er sprake van een boeking als HopiBonaire schriftelijk aan de gast bevestigt dat de gereserveerde tour kan worden uitgevoerd, dat de (aan)betaling is ontvangen en dat HopiBonaire de intentie heeft de tour uit te voeren. HopiBonaire noemt een dergelijke bevestiging een "boekingsbevestiging".

- Boeking kunnen in samenspraak tussen HopiBonaire en de gast worden aangepast. De aanpassingen worden na akkoord van gast en HopiBonaire in een vervangende boeking schriftelijk bevestigd en als zodanig bekrachtigd.

3.2 - Annuleren van een boeking door de gast

HopiBonaire maakt onderscheid tussen boekingen en reserveringen. Bij boekingen gelden andere annuleringsvoorwaarden dan bij reserveringen.

- Boeking kunnen door de gast schriftelijk worden geannuleerd. Bij het annuleren van een boeking vraagt HopiBonaire de gast om de reden van annulering. HopiBonaire krijgt graag de gelegenheid om de tour op een andere datum of op een andere manier uit te voeren.
- Het staat de gast vrij om tot annulering over te gaan als de overeengekomen tour niet kan worden uitgevoerd, en het door HopiBonaire aangeboden alternatief niet voldoet aan de verwachtingen. De gast ontvangt de gemaakte (aan)betaling zo spoedig mogelijk, maar binnen twee weken terug.
- Bij annulering door de gast binnen 72 uur voor aanvang van de overeengekomen tour worden er door HopiBonaire annuleringskosten in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten staan in artikel 3.3 en 3.4 beschreven.
- In het geval van onvoorziene omstandigheden buiten de controle van de gast (force majeure), zal HopiBonaire de situatie per geval beoordelen en kan HopiBonaire naar eigen inzicht de annuleringskosten kwijtschelden.
- Als de gast binnen 72 uur voor aanvang van de overeengekomen tour besluit te annuleren vanwege regen, weersverwachtingen of weersomstandigheden, worden er door HopiBonaire annuleringskosten in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten staan in onderstaand artikel beschreven.

3.3 - Annuleringskosten na een aanbetaling

- Bij annulering door de gast tot 72 uur voor aanvang van de overeengekomen tour, wordt de aanbetaling volledig en zo spoedig mogelijk, maar binnen twee weken, aan de gast geretourneerd. Er worden door HopiBonaire geen annuleringskosten ingehouden.
- Bij annulering door de gast tussen 72 en 48 uur voor aanvang van de overeengekomen tour wordt de aanbetaling voor 50% aan de gast geretourneerd. De gast ontvangt het bedrag zo spoedig mogelijk, maar binnen twee weken. De andere helft van de aanbetaling wordt door HopiBonaire als annuleringskosten ingehouden.
- Bij annulering door de gast binnen 48 uur voor aanvang van de overeengekomen tour wordt de aanbetaling **niet** aan de gast geretourneerd, maar door HopiBonaire als annuleringskosten ingehouden.

3.4 - Annuleringskosten na een volledige betaling

- Bij annulering door de gast tot 72 uur voor aanvang van de overeengekomen tour, wordt het totaalbedrag volledig en zo spoedig mogelijk, maar binnen twee weken, aan de gast geretourneerd. Er worden door HopiBonaire geen annuleringskosten ingehouden.

- Bij annulering door de gast tussen 72 en 48 uur voor aanvang van de overeengekomen tour wordt 25% van het totaalbedrag als annuleringskosten ingehouden. De overige 75% van het totaalbedrag wordt zo spoedig mogelijk, maar binnen twee weken, aan de gast geretourneerd.
- Bij annulering door de gast binnen 48 uur voor aanvang van de overeengekomen tour wordt 50% van het totaalbedrag als annuleringskosten ingehouden. De overige 50% van het totaalbedrag wordt zo spoedig mogelijk, maar binnen twee weken, aan de gast geretourneerd.

3.5 - Annuleren van een boeking door HopiBonaire

HopiBonaire maakt onderscheid tussen boekingen en reserveringen. Bij boekingen gelden andere annuleringsvoorwaarden dan bij reserveringen.

- Boekingen kunnen door HopiBonaire schriftelijk worden geannuleerd na opgaaf van dwingende redenen, welke staan beschreven in artikel 3.6. Aanbetalingen worden in dit geval onvoorwaardelijk en zo spoedig mogelijk, maar binnen twee weken, geretourneerd.
- HopiBonaire is een kleinschalig en specialistisch tourbedrijf, die de gast om die redenen persoonlijke aandacht een hoge mate van flexibiliteit kan leveren. In het geval van *zwaarwegende onvoorziene omstandigheden* (artikel 3.6) bij HopiBonaire brengt deze kleinschaligheid en de specialistische aard van onze tours een kwetsbaarheid voor de gast met zich mee. Bij zwaarwegende onvoorziene omstandigheden zal HopiBonaire haar uiterste best doen om een passende oplossing te vinden, zoals (maar niet uitsluitend) het verzetten van de tour naar een andere datum indien mogelijk.

HopiBonaire heeft geen mogelijkheid om een vervangende gids te bieden of een ander tourbedrijf in te schakelen. HopiBonaire streeft ernaar om transparant te zijn over deze beperkingen die de gast aanvaardt door te boeken bij een kleinschalig en specialistisch bedrijf als HopiBonaire.

3.6 - Weersomstandigheden, overmacht en onvoorziene omstandigheden

- HopiBonaire is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van weersomstandigheden. HopiBonaire streeft ernaar om de gast vooraf te informeren over de eventuele gevolgen van het weer, zoals (maar niet uitsluitend) de toegankelijkheid van gebieden na perioden van extreme regenval.
- Zaken als (maar niet uitsluitend) mechanische problemen, stakingen, demonstraties, oorlog en lockdowns kunnen aanleiding zijn tot het veranderen of annuleren van de overeenkomst. HopiBonaire verplicht zich dit in samenspraak met de gast te doen, maar behoudt het recht om eenzijdig tot annulering over te gaan. HopiBonaire kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Zwaarwegende onvoorziene omstandigheden zoals (maar niet uitsluitend) het overlijden van een dierbare of ziekte van de tourgids zijn voor HopiBonaire gegronde redenen om tot annulering over te gaan. De gast kan HopiBonaire niet aansprakelijk stellen voor (de gevolgen van) een annulering door zwaarwegende onvoorziene omstandigheden.

- De tourgids van HopiBonaire doet zijn uiterste best om op de dag van de tour ruim op tijd aanwezig te zijn bij de accommodatie van de gast. Mocht dit door omstandigheden zoals (maar niet uitsluitend) druk verkeer niet lukken, zal de tourgids de gast daarover telefonisch informeren. Het te laat komen van de gids heeft geen invloed op de lengte en/of de inhoud van het programma.

4.1 - Risico's en aansprakelijkheid

- De tours van HopiBonaire zijn van avontuurlijke aard. Voor verwondingen en/of blessures die de gast voor, tijdens en na de tour oploopt, is HopiBonaire niet aansprakelijk. HopiBonaire verplicht zich wel om, indien de omstandigheden dat toelaten, adequate zorg te verlenen in geval van verwondingen en/of blessures. Alle tourgidsen zijn in het bezit van een EHBO-diploma.
- HopiBonaire is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of beschadiging van de persoonlijke bezittingen van de gasten.
- De gasten verplichten zich elke vorm van verlies, diefstal en/of beschadiging van de bezittingen en in bruikleen gestelde bezittingen van HopiBonaire volledig te vergoeden.
- Als inzittende van de pick-up truck van HopiBonaire zijn de gasten verzekerd tegen ongevallen met de auto.
- HopiBonaire adviseert gasten hierbij om een reisverzekering af te sluiten die de risico's die gepaard gaan bij een offroad tour en (indien van toepassing) bij het snorkelen op Bonaire te dekken.

4.2 - Vrijwaringsverklaring bij begeleid snorkelen

- Gasten die geen inwoner zijn van de Europese Unie en die deelnemen aan snorkelactiviteiten met HopiBonaire worden vooraf gevraagd een vrijwaringsverklaring (een snorkeling waiver) in te vullen, waarin zij erkennen dat snorkelen bepaalde inherente risico's met zich meebrengt, zoals (maar niet uitsluitend) verdrinking, letsels door fauna en flora, of ongemakken door zeeziekte.
- Door deel te nemen aan snorkelactiviteiten bij HopiBonaire, vrijwaren gasten HopiBonaire en haar gidsen van aansprakelijkheid voor letsel, verlies of schade die zij kunnen oplopen tijdens of als gevolg van deelname aan de activiteit, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid.
- HopiBonaire zal echter redelijke maatregelen treffen om de veiligheid van gasten tijdens de activiteit te waarborgen en zal adequaat handelen in geval van noodsituaties, rekening houdend met de omstandigheden ter plaatse.
- De gids van HopiBonaire maakt de uiteindelijke inschatting over zaken zoals (maar niet uitsluitend) de omstandigheden ter plaatse en de vereiste conditie, fysieke gezondheid, de zelfredzaamheid in zee, de zelfredzaamheid in zee en de aandacht tijdens instructies van de gast. Indien tijdens de activiteit blijkt dat de veiligheid van de gast onvoldoende gewaarborgd kan worden, of dat de (veiligheids-)instructies door de gast onvoldoende worden nageleefd, heeft de gids het recht om de begeleide snorkel af te breken.

- Het begeleid snorkelen gaat niet door indien:
 - De gast de vrijwaringsverklaring niet of weigerde te tekenen.
 - De omstandigheden ter plaatse het veilig snorkelen niet toestaan.
 - De gast niet de vereiste conditie of fysieke gezondheid heeft om veilig te snorkelen.
 - De gast onvoldoende zelfredzaam is in de zee.
 - De gast onder invloed is van alcohol of drugs.
 - De gast onvoldoende aandacht heeft voor de (veiligheids-)instructies.
- Als de begeleide snorkel niet doorgaat, doet HopiBonaire haar uiterste best een vervangende activiteit overeen te komen met de gast.
- HopiBonaire biedt haar gasten de mogelijkheid om de vrijwaringsverklaring vooraf te bestuderen. Deze is onderaan dit document opgenomen.

5 - Verantwoordelijkheden van de gasten

- HopiBonaire laat het aan de gasten om de aanbevelingen die vooraf en tijdens de tour worden gedaan zoveel mogelijk op te volgen, zoals (maar niet uitsluitend) het dragen van gesloten schoenen en waterschoenen en het meenemen van een eigen drinkfles.
- De gast verplicht zich om HopiBonaire vóór het boeken te informeren over belangrijke zaken zoals (maar niet uitsluitend) ter zake doende dieetwensen, allergieën, medische aandoeningen, lichamelijke beperkingen en onvoldoende zwemvaardigheid in open water.
- De gast is zelf verantwoordelijk voor het bij zich dragen van legitimatie en de Stinapa Nature Tag indien het programma dat vereist.
- De gast is verantwoordelijk om op de in de overeenkomst afgesproken tijd klaar te staan bij de accommodatie. Te laat verschijnen kan leiden tot een korter programma tijdens de tour.
- De in de overeenkomst afgesproken eindtijd is indicatief. HopiBonaire is niet aansprakelijk voor eventuele misgelopen afspraken van de gast als deze later bij de accommodatie wordt afgezet.

6 - Aanpassingen tijdens de tour door HopiBonaire

- HopiBonaire behoudt zich het recht voor om de routes en de te bezoeken hoogtepunten aan te passen als omstandigheden haar daartoe dwingen. HopiBonaire verplicht zich dit in samenspraak met de gast te doen, maar behoudt het recht om eenzijdig tot aanpassing over te gaan. HopiBonaire kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Beslissingen en aanwijzingen die de tourgids van HopiBonaire neemt om de eigen veiligheid en/of die van de gasten te waarborgen, dienen door de gasten te allen tijde te worden geaccepteerd en opgevolgd. Het staat HopiBonaire vrij om de tour vroegtijdig af te breken als een gast hieraan geen gehoor geeft. HopiBonaire kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Dergelijke aanpassingen hebben geen invloed op het in de overeenkomst afgesproken bedrag.
- Het staat HopiBonaire vrij om de tour vroegtijdig af te breken als een gast de op Bonaire geldende wetten en omgangsnormen willens en wetens overtreedt. HopiBonaire kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

- Een dergelijke vroegtijdige afbreking heeft geen invloed op het in de overeenkomst afgesproken bedrag.

7 - Privacy

- Tijdens de tour worden er door de gids foto's en/of video's van de gasten gemaakt. Deze worden door HopiBonaire via WhatsApp kosteloos ter beschikking gesteld.
- HopiBonaire plaatst foto's en/of video's waarop een gast herkenbaar en/of herleidbaar op te zien is uitsluitend na toestemming van de gast op de website, sociale media en andere media in het publieke domein.
- HopiBonaire vraagt uitsluitend ter zake doende persoonlijke informatie aan de gasten. HopiBonaire wist deze privacygevoelige informatie binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.
- HopiBonaire is gerechtigd om de persoonlijke informatie te delen met derden, als:
 - dit noodzakelijk is om de overeenkomst na te komen.
 - HopiBonaire daartoe verplicht is op grond van de geldende wet- en regelgeving.
 - HopiBonaire (incasso)maatregelen treft tegen de gast.

8 - Roken

- Het is niet toegestaan om te roken in onze pick-up truck.
- Tijdens de tour is roken buiten de auto toegestaan,
 - tenzij dat brandgevaar oplevert.
 - tenzij dat gevaar oplevert voor het culturele erfgoed van Bonaire.
 - mits de gast de tourgids uit de rook houdt.
 - mits de gast geen sigaren- of sigarettenpeuken achterlaat in de natuur. Tijdens de tour ziet de tourgids er streng op toe dat er geen afval wordt achtergelaten.

9 - Klachten

- HopiBonaire vraagt haar gasten om eventuele klachten tijdens de tour direct te melden bij de tourgids en/of in aanloop van de tour te melden bij de contactpersoon van HopiBonaire. Daarmee stelt de gast HopiBonaire in staat meteen bij te sturen en verder leed te voorkomen. HopiBonaire is een servicegericht bedrijf.
- HopiBonaire heeft er begrip voor dat niet elke gast over de mondigheid beschikt om klachten direct kenbaar te maken. Daarom kunnen klachten tot 30 dagen na de tour schriftelijk per e-mail, WhatsApp of via het contactformulier op de website worden ingediend. Klachten kunnen niet per post ingediend worden. HopiBonaire neemt klachten serieus en met open vizier in behandeling.

10 - Veranderingen

Het staat HopiBonaire vrij om aanpassingen te doen in prijzen, aanbod en tourprogramma's. Gasten die eerder geboekt hebben, kunnen daaraan geen rechten ontlenen. Voor de gasten is de prijs en het programma die in de door HopiBonaire genoemde boekingsbevestiging te allen tijde leidend.

11 - Algemeen

- Zonder uitdrukkelijke, specifieke en schriftelijke aanpassing zijn deze voorwaarden leidend in alle overeenkomsten tussen HopiBonaire en haar gasten. Alle informatie die de gast uit andere bronnen denkt op te kunnen maken, zijn ondergeschikt aan deze voorwaarden.
- HopiBonaire besteedt veel aandacht aan de informatievoorziening op de website, in de folders en op sociale media. Ondanks deze zorgvuldigheid is het mogelijk dat er foutieve informatie gepubliceerd wordt. Deze foutieve informatie kan niet in het voordeel van de gast worden gebruikt.
- Bonaire is een bijzondere gemeente van Nederland. Op deze voorwaarden is de wet- en regelgeving van Caribisch Nederland van kracht. Eventuele claims en geschillen zullen om die reden door de rechtbank op Bonaire in behandeling worden genomen.
- HopiBonaire is een onderdeel van Lora BV, een lokaal bedrijf onder leiding van Bas Ronteltap en Jessica Ronteltap-de Rooij.

Lora BV
Crown Ridge 38 B
Sabadeco, Kralendijk
Bonaire (Caribisch Nederland)
+599 786 1743

www.hopibonaire.com
info@hopibonaire.com

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 1 januari 2025.

Snorkeling waiver: